

質 疑 回 答 書

件名：自動販売機設置運営業務

沖縄科学技術大学院大学学園
調達セクション

	質疑事項	回 答
1	現在使用されている自動販売機をそのまま（同じ種類を）設置しても構わないのか？	そのままの種類でも構いませんが、新たな提案があれば加点の対象になります。
2	仕様書5.(7)の環境問題への取り組み事項を記載することとある。県内事業者として、また、会社全体で取り組んでいることがあるが、どちらも書くべきか？また、同じように評価されるのか？	可能であればどちらも記載してください。審査員は沖縄県内での取り組みと貴社全体での取り組みの、どちらにも興味があると思います。どちらも評価の対象になります。
3	評価表について、各項目ごとに評価基準はあるのか？	販売手数料に関しては評価基準を設けていますが、そのほかの項目に関しては評価委員の尺度により判断します。各社提案の販売手数料は僅差になると思われるため、評価基準を設けています。
4	販売手数料はカテゴリーごとに設定するのではなく、一律なのか？	その通りです。
5	Edyチャージャー現金回収業務について、手数料は発生しないのか？通常のEdyに関しては管理費用が発生するとの認識である。	OISTは楽天Edyと受託者の契約に関与しておらず、契約の詳細はOISTに開示されていないため、管理費用が発生するかどうかは分かりかねます。振込手数料に関しては受託者の負担となります。
6	現在業務を担われている会社はあるのか？	現在はサントリーフーズ沖縄株式会社様に委託しています。それ以前は沖縄コカ・コーラボトリング株式会社様に委託していました。
7	販売実績の低いところがあるが、現在と同数・同種類の自販機の設置は前提条件なのか？	現在設置されているものが撤去された場合は学内からのクレームにつながるため、是非とも継続をお願いしたい。
8	飲料に比べ食品は期限が短いこともあるため、シーサイドハウスの菓子機撤収について協議は可能か？	シーサイドハウス内には学会参加者等が宿泊可能な施設がありますが、周辺には食料を購入できる店舗がないため、撤去されると不都合があります。商品の種類は変更しても構わないので、設置をお願いしたい。
9	人気の商品は外さないために、前事業者の商品ラインナップや履歴は開示してもらえるのか？	可能です。また、売れ行きに応じてラインナップを変更することも可能です。
10	仕様書別添2の自動販売機設置場所の概要では混合機となっているが、必ずこの場所に混合機を設置しないとイケないのか？	混合機の設置場所については、選定後に協議することは可能です。また、設置後の増設やその他の要望がある場合は、その都度相談させていただきます。
11	新設された研究棟4、5の人員数は？正確な人数を知りたい。	Lab5は100人に満たないくらいです。Lab4は運用を開始してから3年以上経ちますが、新型コロナウイルスの影響により、想定よりも少ないと思われる。各研究棟の正確な人数に関しては把握しておりません。
12	今ある自販機は一旦撤去となり、選定された業者が新たに自販機を入れるのか？	その通りです。
13	入れ替えをする際、土日等週末だけで行うのか？	一度にできないため、綿密なスケジュールを組んで順に入れ替えを行う予定です。
14	提出書類の納税証明書の種類は何を提出すればいいのか？	「納税証明書（その3）未納の税額がないことの証明」を提出ください。
15	Edy対応の自販機は全てではなく一部の設置で構わないか？	構いません。現状、キャッシュレス対応機種は売上の多い場所のみに設置しています。
16	海外の人が多いと思うが、自社の電子マネーCoke ONは分かるか？	分からないと思います。その他の電子マネーも日本人の利用がほとんどです。外国人利用者は電子マネーよりもクレジットカードを要望する人が多いです。Edyを指定しているのは、職員証にEdy機能が付帯しているためです。Edyは外国人も利用しています。

17	カップ機は水道直結にできないのか？給水タンク式ではなく、水道直結にできたら衛生的にとてもいい。	シンク下の水道管に直接ホースを取り付けて水道水を分岐させることにはなりますが、水道直結型ウォーターサーバーで既に使用しているため別途工事が必要です。また安全性を考慮し、床にホースを這わせる事を避けるため、自販機の設置場所はシンクの横並びであることが必須条件となります。工事時に発生する音やシンク下へ穴をあける事などについては、事前の打ち合わせを行い判断しますが、許可できない場合もあります。
18	自販機のサイズが変わるのは問題ないか？現在よりもサイズが大きいカップ機の自販機を想定しているため、確認したい。	自販機の隣に対耐震工事済の冷蔵庫が設置されている箇所があり、影響が及ぶ場合は応相談となります。また、どの場所にどの自販機を設置するのかは、選定後に相談の上で決めさせていただきたい。
19	コンビニにあるカップ式のコーヒーマシンも可能か？	管理が可能でしたら、そちらも可能です。コンビニコーヒーマシンの要望もあります。
20	カップの蓋は用意する必要があるか？	その通りです。
21	アレルギー情報の提供について、食品は必要だが、飲料は必要ないの	飲料についてはアレルギー情報の提供は必要ありません。
22	災害自販機はどこに設置されているのか？	外部からのアクセスが可能なカンファレンスセンター（講堂）に1台設置しています。
23	アイスのみ販売されている自販機があるが、他のものと一緒に販売しても構わないのか？	構いませんが、アイスの販売は必須です。また、ビーガン用アイスも必ず含めていただきたいです。
24	第4研究棟Dの自販機は水道直結なのか？	タンク式です。
25	タンク式でトラブルはないのか？	カップが出ない等のトラブルはありましたが、水が出ないトラブルは今のところありません。
26	撤去はできるものなのか？	撤去の明確な理由を書面でご説明いただき、OIST内で理解が得られた場合は、撤去可能となります。
27	メンテナンスの頻度はどれくらいなのか？	掃除と補充のために週1～2回お願いしています。
28	大学等の公的機関における自動販売機の設置管理運営業務について3年以上の運営経験を有し、現在も継続中であることとあるが、経験がない場合は参加不可となるのか？	その通りです。
29	ラボは24時間稼働なのか？	その通りです。キャンパス内の食堂及び売店営業終了は、菓子・食品の購入が増えます。
30	第1研究棟Bの自販機はよく売れているのか？	第1研究棟Bとセンター棟の自販機が学内で最も売上が多いです。
31	仕様書ではセンター棟C階のカフェにはユニバーサル機となっていないが、ユニバーサル機ではないのか？	実際はユニバーサル機種を設置しており、仕様書の記載漏れです。来訪者の利用が見込まれる個所にはユニバーサル機を設置しています。
32	Edyチャージャー現金回収は月にどれくらいなのか？	現状は月初と月末の月2回行っています。
33	トラブルがあったらベンダーと楽天Edyが対応するのか？	その通りです。
34	監視カメラを付けているとのことだが、何か問題があったのか？	トラブル防止のために設置しました。
35	Edyチャージ機のロール紙は特殊なのか？	特殊ロール紙で、受託者が楽天Edyから直接購入をしています。
36	カンファレンスセンターの自販機は災害対応となっているがこういった仕組みなのか？	キー操作により商品取り出しが可能です。OIST担当者が鍵を保管しています。
37	災害協定は結んでいるのか？	結んでいません。
38	プレッジセンターに設置されている自販機は屋内専用か？どのようにメンテナンスされているのか？	設置場所が屋内扱いとなるため、屋内用の自販機を設置しています。虫等による汚れの問題が多発しているため、受託者が月2回程度掃除を行っています。